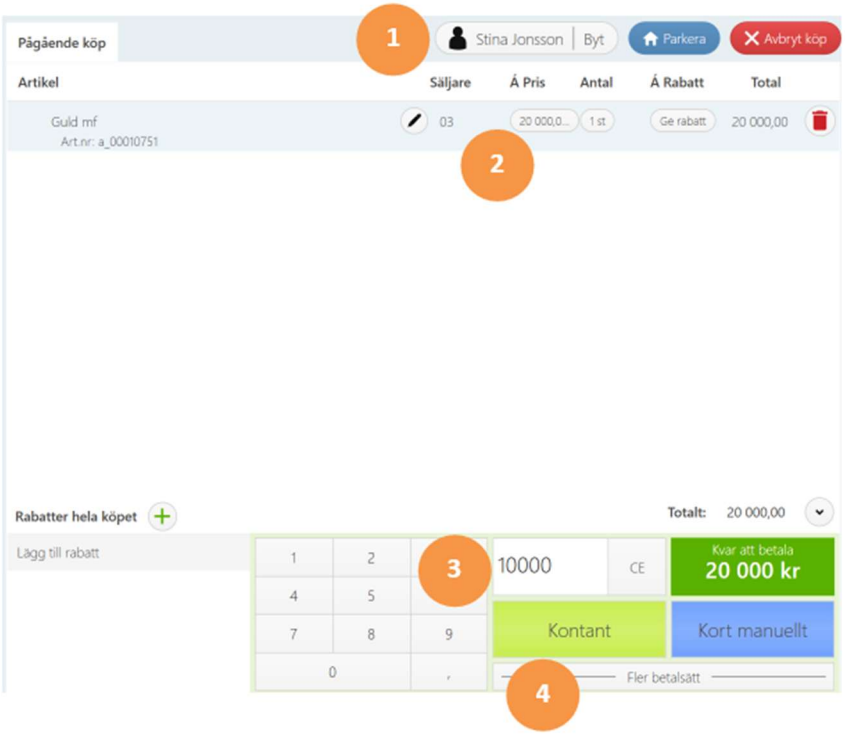
Guide inlösen av handpenning för köp av en momsfri guldtacka

Guiden gäller endast när du har inställningen Enfunktionsvoucher, d v s när du säljer presentkort/handpenning eller tillgodokvitto så bokförs momsen direkt vid försäljningen av dessa och EJ när kunden kommer och löser in det.

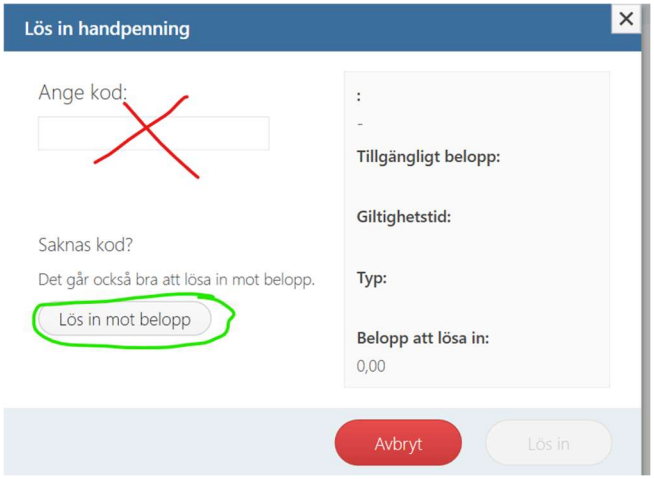
.....

När kund betalat handpenning så bokförs moms 25% direkt.
Ska kunden senare köpa en vara som är momsfri behöver du göra följande:

1. Gå till kundens kundkort och välj knappen ”Gå till kassan”
   Du får nu med dig kundens namn och kopplar köpet till kundens kundkort.
2. Ange priset på Guldtackan som är momsfri
3. Ange belopp som kunden tidigare betalat handpenning för.
4. Välj fler betalsätt och välj handpenning.

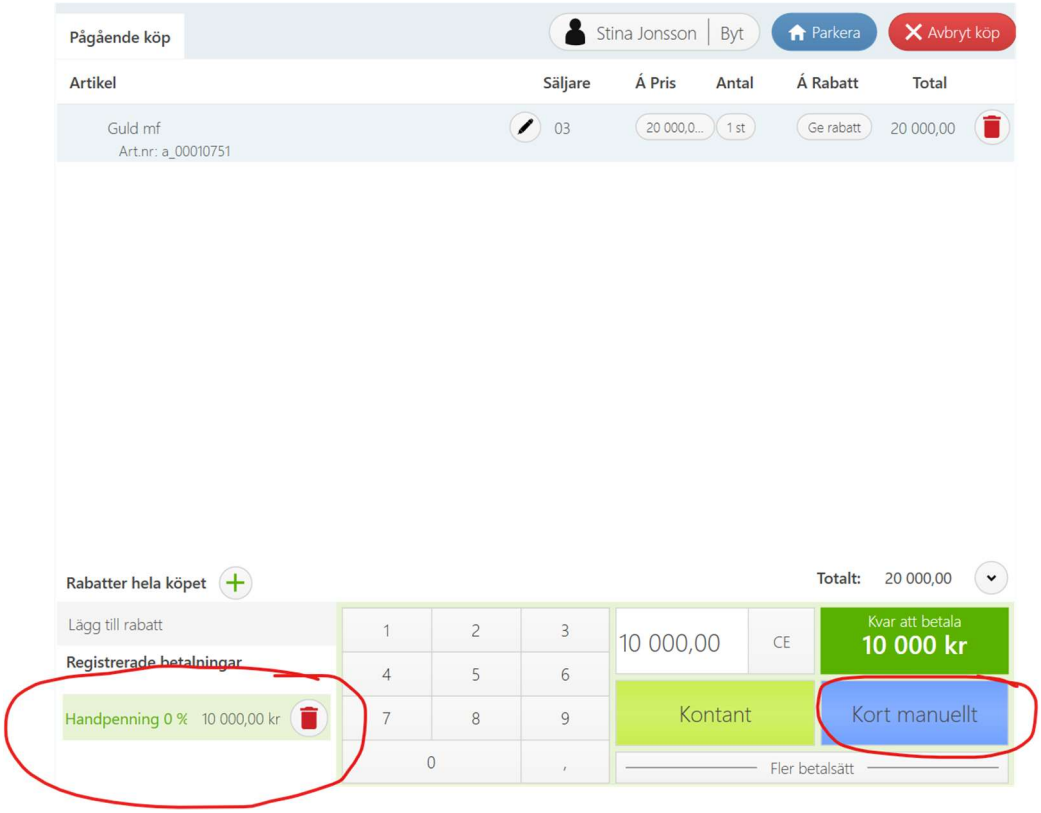


5. Viktigt att du välj knappen ”Lös in mot belopp” Samt ber din kund om handpenningkvittot (om du tidigare lämnat ut det, en del behåller det själva i butiken). I annat fall kan kunden kunna hävda att de har lämnat en handpenning som de inte löst in.

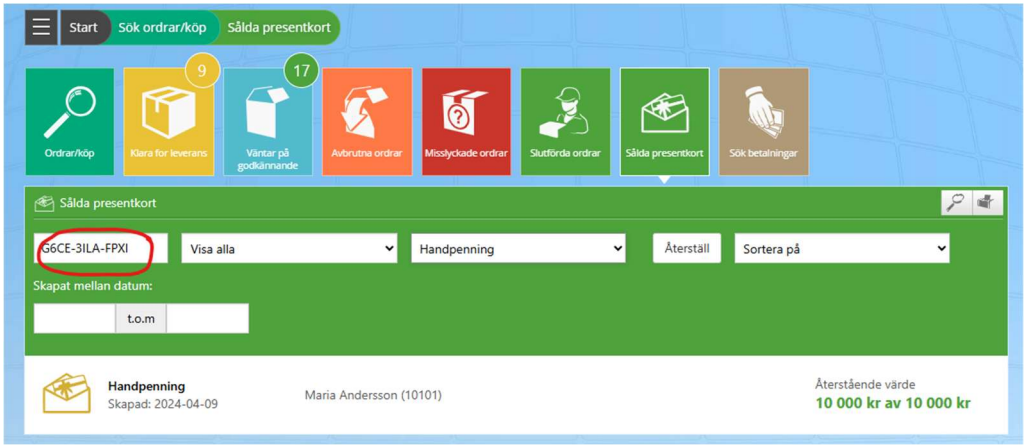


6. Ange belopp som motsvarar handpenningkvittot
7. Klicka på avancerat
8. Klicka på pilen där det står ”Enfunktionsvoucher Moms 25%” så du får flera val.
9. Välj sista alternativet ”Enfunktionsvoucher Momsfritt” och klicka sen på gröna knappen Lös in.

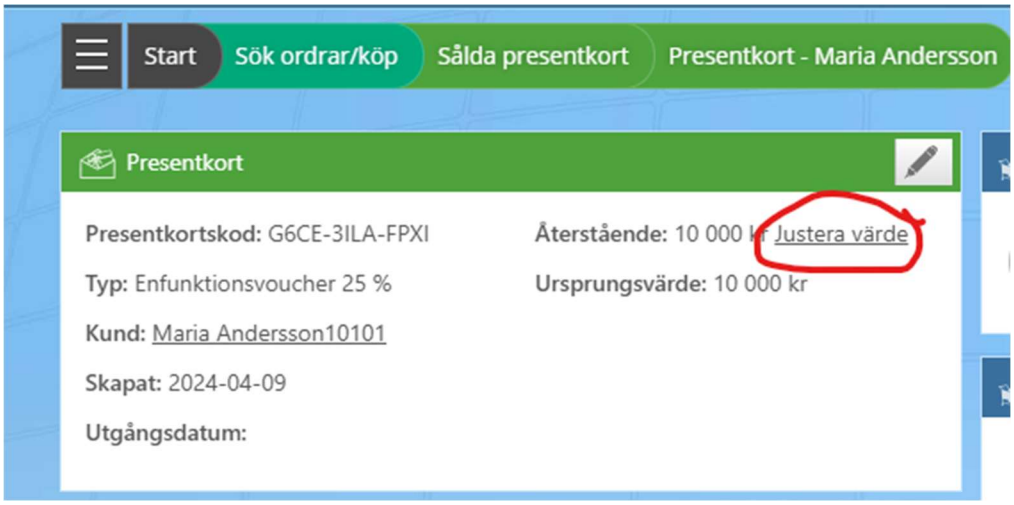
10. Nu ser du den registrerade handpenningen under Registrerade betalningar. Välj vilket betalsätt kunden betalar resterande belopp med, precis som vanligt. Till exempel Kort.



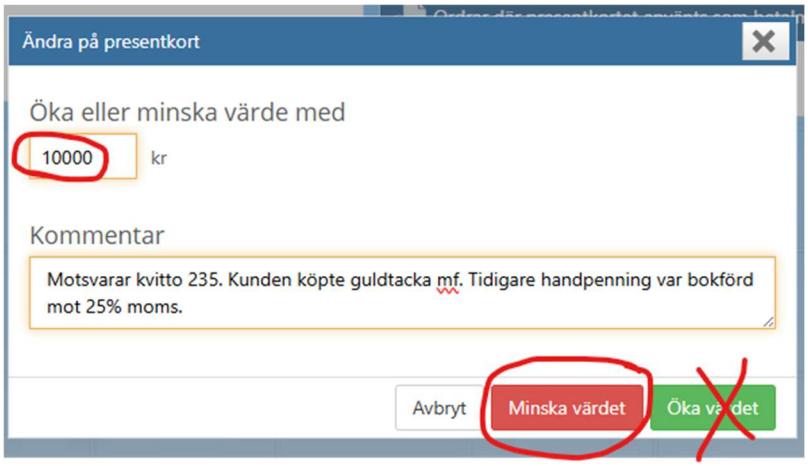
11. Köpet är klart och kunden kan nu gå.
12. Du behöver gå in i Backoffice och leta reda på handpenningkvittot som kunden köpt där felaktig moms registrerats.
13. Välj Köp och sen knappen Sålda presentkort.(Handpenningkvitton och tillgodokvitton hittar du också här)
14. Skriv in numret på kundens handpenningkvitto i sökfältet. Klicka på raden.



15. Klicka på ”Justera värde”



16. Ange handpenningbeloppet. Skriv gärna en kommentar om vilket kvitto det motsvarar. Klicka sedan på ”Minska värdet”. Nu kommer det inte gå att lösa in en här handpenningen i systemet mer.



17. Viktigt! Meddela den som gör redovisningen att moms ska återfås, som tidigare bokförts. Du ser bokföringsdatum och kvittonr för den ursprungliga handpenningen på samma ställe. Se bild nedan:

Gå till Z-dagrapporten för den dagen (i exemplet 9 april 2024) så syns handpenningförsäljningen där och belopp som momsats.